





# СОДЕРЖАНИЕ

**ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**

**3**

**ВВЕДЕНИЕ**

**5**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7**

Цели и задачи Кодекса	7
Сфера применения Кодекса	7
Миссия	8
Видение	8
Ценности	8

**ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ**

**11**

**СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛЕМТРАНС**

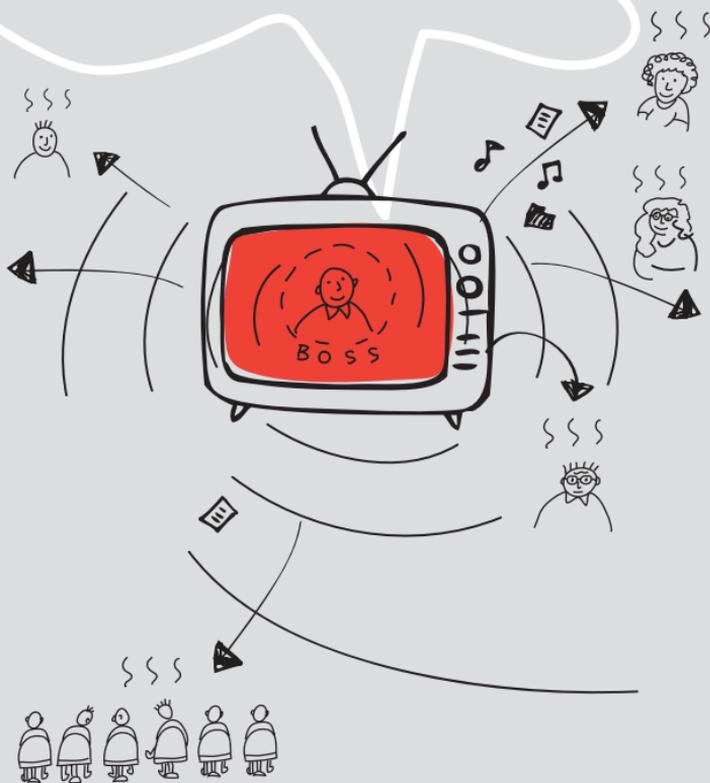
**13**

Отношения между сотрудниками	13
Отношения с третьими лицами	14
Отношения с обществом	15
Отношения с органами государственной власти	16
Противодействие коррупции	17
Охрана труда и здоровья	17
Подарки и гостеприимство	18
Конфиденциальность и защита информации	19
Конфликт интересов	20
Ответственность за нарушение Кодекса	21
Сообщения о нарушениях Кодекса	22
Сохранение анонимности	23

**КООРДИНАТЫ ЛИНИИ ДОВЕРИЯ**

**27**

# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА





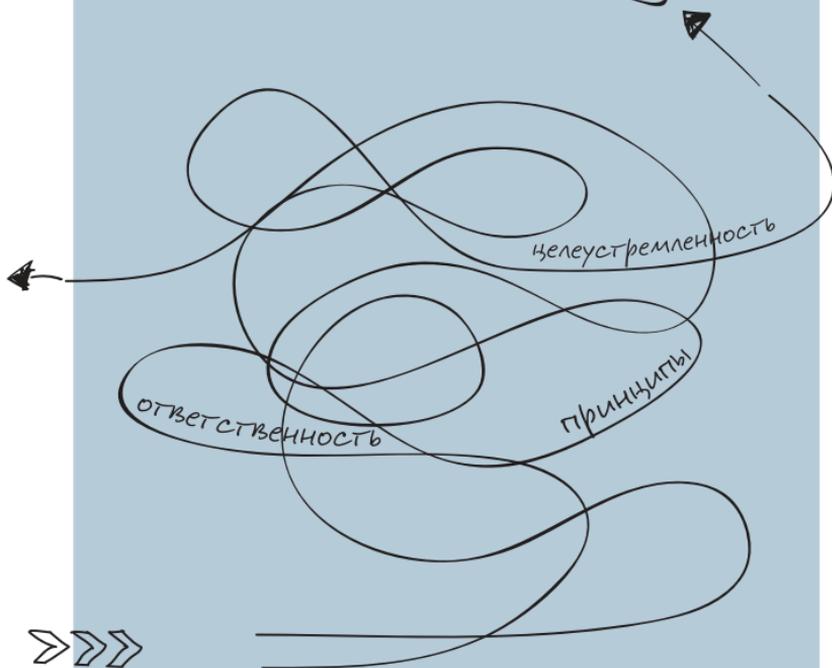
## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Лемтранс последовательно движется к обозначенной цели - укреплять позиции компании как крупнейшего частного оператора на украинском рынке железнодорожных перевозок. Мы отдаем себе отчет в том, что наши действия оказывают прямое влияние на развитие бизнеса наших клиентов и партнеров.

Репутация и наши будущие успехи в значительной мере зависят от соблюдения не только требований закона, но и высоких этических стандартов. Настоящий Кодекс деловой этики является свидетельством нашей приверженности принципам цивилизованного ведения бизнеса.

Кодекс является инструментом, который каждый из нас должен использовать в своей повседневной работе для того, чтобы принимать верные решения и действовать с соблюдением профессиональной этики.

# ВВЕДЕНИЕ

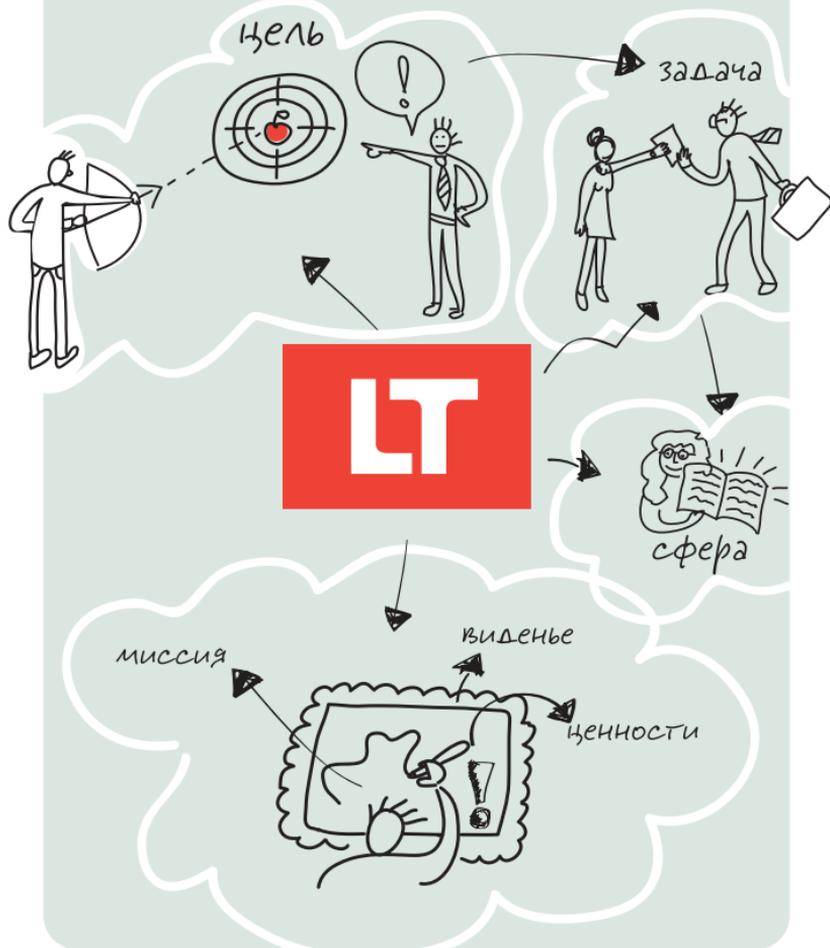




Кодекс корпоративной этики Лемтранс устанавливает нормы и правила корпоративного поведения и общения работников компании, а также наши взаимоотношения с партнёрами, клиентами и другими заинтересованными лицами. Данный документ призван определить наши ключевые корпоративные ценности, сформировать и поддерживать высокие этические и профессиональные стандарты, составляющие основу нашей корпоративной культуры.

Кодекс является внутренним документом, обязательным для соблюдения всеми руководителями, должностными лицами и сотрудниками Лемтранс. В рамках нашего обязательства по обеспечению этичного поведения, соблюдение норм этого документа является необходимым условием работы в нашей компании.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ





## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОДЕКСА

**Цель Кодекса** – определение основных этических стандартов деятельности Лемтранс и поведения сотрудников.

### Задачи Кодекса:

- формирование правил делового поведения и этики компании Лемтранс;
- определение основ наших взаимоотношений с деловыми партнерами, клиентами, сотрудниками, органами государственной власти и всеми заинтересованными сторонами;
- выявление и предотвращение потенциальных проблем и конфликтов, имеющих этические аспекты.

## СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ КОДЕКСА



Кодекс является документом обязательным для исполнения всеми сотрудниками Лемтранс. Все документы компании, в том числе, оформляющие отношения с деловыми партнерами, государственными и муниципальными органами власти, конкурентами и работниками компании, разрабатываются и утверждаются с учетом положений Кодекса.



## МИССИЯ

**Наполняя грузопотоками транспортные артерии страны, мы помогаем нашим партнерам в достижении стратегических целей, способствуя экономическому развитию Украины.**



## ВИДЕНИЕ

**Лемтранс - лидер рынка железнодорожных перевозок. Мы развиваем наш бизнес за счет инвестиций и освоения новых направлений. Непрерывно развиваясь и улучшая качество услуг, мы являемся стабильным и надежным партнером.**

## ЦЕННОСТИ



**Клиентоориентированность.**

**Успех нашего бизнеса - в создании ценности для клиентов.**

- Мы строим взаимоотношения с нашими клиентами на основе взаимовыгодного и долгосрочного партнёрства.
- Мы ценим честность и открытость во взаимоотношениях с партнёрами.
- Мы устанавливаем высокие стандарты качества услуг, помогая нашим партнерам достигать нужных им результатов.

**Стремление к успеху. Мы нацелены на лидерство и достижение высоких результатов.**

- Мы выбираем долгосрочные перспективы вместо получения краткосрочных выгод.

- Мы находимся в постоянном поиске новых возможностей в бизнесе и открываем новые направления деятельности.
- Мы эффективно используем ресурсы, достигая высоких результатов.

### **Профессиональная команда.**

#### **Профессионализм – основа нашего успеха.**

- Мы создаем возможности и поощряем развитие, поддерживаем высокий профессиональный уровень наших работников.
- Мы достигаем поставленных целей с помощью слаженной командной работы.
- Мы разделяем общее видение и цели компании, способствуем ее росту и развитию.

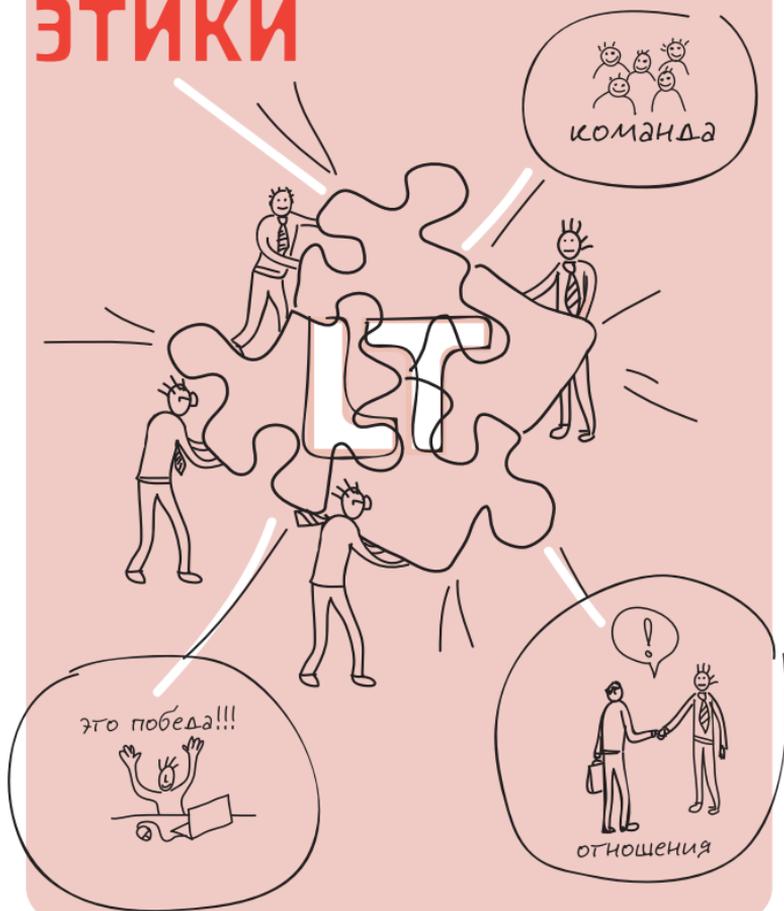
#### **Ответственность. Наша деятельность отвечает интересам общества, партнеров и сотрудников.**

- Мы рационально используем ресурсы и минимизируем воздействие нашей деятельности на окружающую среду.
- Мы обеспечиваем социальные гарантии наших сотрудников, создаём комфортные и безопасные условия труда.
- Мы предоставляем качественные услуги в области перевозки грузов железнодорожным транспортом, обеспечивая бесперебойную работу предприятий-партнеров компании.

#### **Непрерывное улучшение. Мы нацелены на поиск лучших способов достижения результатов.**

- Мы постоянно совершенствуем производственные и управленческие процессы.
- Мы используем современные подходы и передовой опыт для эффективной организации технологического процесса.

# ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



1. Мы строим отношения внутри компании на основе взаимного уважения, доверия и исполнения взаимных обязательств.
2. Мы принимаем на себя обязательство обеспечивать соблюдение и уважение прав, чести и достоинства человека и гражданина, поддержку справедливых условий найма и безопасности на рабочем месте.
3. Мы строим долгосрочные партнерские отношения с региональными органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями и фондами, заботимся о защите окружающей среды, своевременно выплачиваем налоги и заработную плату.
4. Мы обеспечиваем и поддерживаем высокое качество предоставляемых услуг, строим деловые отношения с партнерами и клиентами на основе честности, прозрачности и открытости, безусловно соблюдая взятые на себя обязательства.
5. Мы соблюдаем все нормы украинского и международного законодательства, отраслевых стандартов и процедур, иных документов, регулирующих деятельность компании.
6. Мы поддерживаем высокие стандарты ведения бизнеса, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение норм антикоррупционного законодательства.

**Взаимоотношения, основанные на честности и порядочности, повышают ценность компании и способствуют ее устойчивому развитию.**

# СТАНДАРТЫ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛЕМТРАНС



исполнение взаимных  
обязательств важно  
для нас!



принцип нашей работы -  
взаимное уважение  
и доверие!!!!



главное для нас -  
честность и порядочность!



развитие сотрудников





## ОТНОШЕНИЯ ВНУТРИ КОМПАНИИ

Отношения между компанией и ее сотрудниками, а также между сотрудниками внутри компании вне зависимости от занимаемой должности строятся на основе следующих этических принципов:

- Долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и доверия.
- Неукоснительного исполнения взаимных обязательств.
- Честности и порядочности.

В своей деятельности мы не допускаем каких-либо проявлений дискриминации по половым, политическим, религиозным и другим мотивам. Мы принимаем все необходимые меры для улучшения условий работы, обеспечения безопасных условий труда, охраны жизни и здоровья.

Мы создаем комфортные условия работы и стимулируем профессиональный рост и развитие сотрудников, направленные на повышение качества выполняемой работы и достижение поставленных целей.

Со своей стороны сотрудники не допускают возникновения ситуаций, которые могут нанести материальный ущерб или ущерб деловой репутации компании. Работники неукоснительно соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, установленные процедуры и регламенты, следуют этическим стандартам делового поведения.

### **Кодекс ответит на Ваш вопрос:**

Если Вы считаете, что к Вам отнеслись несправедливо по каким либо дискриминационным мотивам, обратитесь к Кодексу и выясните позицию Лемтранс.

## ОТНОШЕНИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ



Мы стремимся к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству и считаем, что деловые отношения, основанные на открытости, уважении, честности и справедливости, непосредственно влияют на развитие компании.

Мы добросовестно выполняем принятые обязательства перед партнерами и клиентами, проявляем максимальное внимание к защите их интересов, стремимся к постоянному улучшению качества своих услуг и к более полному использованию своих возможностей.

Мы сотрудничаем исключительно с надежными деловыми партнерами, которые занимаются законной деятельностью, и выбираем поставщиков на конкурсной основе. Устанавливая отношения с новым деловым партнером, компания проводит соответствующую проверку, чтобы убедиться в его соответствии указанным критериям.

## МЫ ДОЛЖНЫ ПОМНИТЬ



В целях соблюдения стандартов деловой этики, Вам следует придерживаться следующих правил:

- ✓ Строго соблюдать нормы законодательства и стандарты деловой этики;
- ✓ Строить отношения с партнерами и конкурентами на основе взаимного уважения, открытости, чест-

ности и порядочности;

- ✓ Во взаимоотношениях с деловыми партнерами действовать исключительно в интересах компании;
- ✓ Не допускать любые проявления недобросовестной конкуренции.



## ОТНОШЕНИЯ С ОБЩЕСТВОМ

Мы стремимся соответствовать международным стандартам ведения бизнеса. В своей деятельности мы придерживаемся принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности.

Мы придерживаемся политики высокой социальной ответственности перед своими сотрудниками и членами их семей, перед населением регионов, в которых ведем свою деятельность, перед обществом в целом.

Мы не принимаем ни прямого, ни косвенного участия в политических движениях или организациях. Работники вправе состоять в общественных объединениях и религиозных организациях, участвовать в их деятельности исключительно вне компании и во вне рабочее время.

### **Кодекс ответит на Ваш вопрос:**

Если Вы хотите принять участие в общественной акции, но не совсем четко представляете себе, как это сделать в рамках политики компании, обратитесь к Кодексу и выясните позицию Лемтранс.



## ОТНОШЕНИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Мы стремимся строить и поддерживать конструктивные и открытые взаимоотношения с государственными органами, чиновниками и другими представителями государственной власти. Мы не предпринимаем попыток повлиять нечестным образом на принятие решений органами государственной власти или чиновниками.

Мы соблюдаем все требования украинского и международного законодательства, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе в полной мере уплачиваем налоги и совершаем иные обязательные платежи.

## МЫ ДОЛЖНЫ ПОМНИТЬ



В целях соблюдения стандартов деловой этики компании и в процессе взаимодействия с государственными и общественными организациями, Вам не следует:

- ✓ **Пытаться незаконным способом повлиять на принятие решений органами государственной власти любого уровня;**
- ✓ **Вводить в заблуждение должностных лиц государственных или иных регулирующих органов;**
- ✓ **Использовать ресурсы компании для участия в политической и общественной деятельности.**



## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Мы проводим политику полной нетерпимости к взяточничеству, коррупции, злоупотреблению служебным положением, вне зависимости от места и обстоятельств, при которых может возникнуть такая ситуация. Мы соблюдаем все нормы, законы и правила, регулирующие взяточничество и коррупцию в Украине и во всех странах, с которыми сотрудничаем.

Каждый наш сотрудник несет персональную ответственность за свои действия в данном вопросе и обязан сообщать о ставших известными случаях коррупции и взяточничества.



## ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Жизнь и здоровье сотрудников, а также охрана их труда имеют для Лемтранс приоритетное значение.

Мы соблюдаем требования действующего законодательства, политик и принципов в сфере охраны труда и здоровья, применяем все возможные средства для обеспечения охраны труда и техники безопасности сотрудников.

Мы считаем, что все травмы и производственные заболевания можно предотвратить. Мы должны принять на себя ответственность за ведение своей деятельности

таким образом, чтобы в полном объеме соблюдать требования охраны труда.

## МЫ ДОЛЖНЫ ПОМНИТЬ

В целях соблюдения законов, норм и политик в области охраны труда и здоровья, Вам следует:

- ✓ Незамедлительно оповещать Вашего непосредственного руководителя о случаях нарушения правил охраны труда;
- ✓ Прекратить выполнение работ, если это может потенциально угрожать Вашей жизни и здоровью, а также жизни и здоровью окружающих;
- ✓ Приступать к работе только после прохождения инструктажа по охране труда.



## ПОДАРКИ И ГОСТЕПРИИМСТВО

Обмен деловыми подарками, развлечения и прочие знаки внимания зачастую являются частью делового общения. Однако компания выступает против любых фактов использования подарков и знаков гостеприимства с целью получения или сохранения деловой выгоды или получения преимущества при ведении бизнеса.

Сотрудникам запрещается предлагать или получать материальные ценности от партнеров и клиентов для

влияния на принятие конкретных деловых решений. В случае возникновения любых сомнений Вам необходимо проконсультироваться с Вашим непосредственным руководителем, отделом безопасности или юридическим управлением.

### **Кодекс ответит на Ваш вопрос:**

В знак дружеского расположения потенциальный поставщик предлагает Вам принять деловой подарок, однако Вы не уверены, допустимо ли это. Кодекс подскажет, как действовать в подобной ситуации.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**



Вся информация, циркулирующая внутри компании, является ее собственностью, считается информацией ограниченного доступа и не может быть передана третьим лицам. Использование конфиденциальной информации возможно только в рамках выполнения служебных обязанностей.

Раскрытие информации для инвесторов и государственных органов проводится исключительно в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины, Уставом и нашими внутренними документами.

Разглашение коммерческой тайны и иных сведений ограниченного доступа либо использование такой ин-

формации в личных целях влечет уголовную, дисциплинарную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## МЫ ДОЛЖНЫ ПОМНИТЬ



В целях защиты информации и коммерческой тайны компании, Вам не следует:

- ✓ Разглашать любую информацию, которая является интеллектуальной собственностью компании;
- ✓ Разглашать информацию о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев предусмотренных законодательством;
- ✓ Размещать в общедоступных ресурсах сети интернет недостоверную информацию о компании, а также ее планах.



## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Мы стремимся исключить любую возможность возникновения ситуаций, которые могут привести к конфликту личных интересов и интересов компании. Подобные ситуации представляют собой угрозу для нашей репутации в глазах сотрудников и третьих лиц.

В случае возникновения конфликта интересов наши

работники должны информировать об этом своего непосредственного руководителя.

## МЫ ДОЛЖНЫ ПОМНИТЬ



В целях предупреждения и выявления ситуаций, которые могут вызвать конфликт интересов в компании, Вам следует:

- ✓ Принимать решения, руководствуясь исключительно интересами компании;
- ✓ Избегать получения вознаграждений в любой форме с целью повлиять на принятие решений, связанных с рабочей деятельностью;
- ✓ Избегать использования служебного положения в личных целях;
- ✓ Избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов.



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА

Необходимо помнить, что нарушение положений данного Кодекса может привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения сотрудника.

Лемтранс оставляет за собой право сообщить о выявленном нарушении со стороны сотрудника или партнера в правоохранительные органы для дальнейшего

расследования. В таком случае виновный может быть привлечён к административной или уголовной ответственности в соответствии с украинским законодательством.

Все сотрудники компании, независимо от положения и занимаемой должности, обязаны соблюдать настоящий Кодекс деловой этики.

Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за соблюдение положений Кодекса своими подчиненными.



## СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

Всем сотрудникам Лемтранс необходимо сообщать своему непосредственному руководителю или иному должностному лицу о случаях, которые могут быть расценены как случаи нарушения законодательства и положений данного Кодекса.

В случае возникновения ситуаций, которые могут быть расценены как нарушение положений данного Кодекса, Лемтранс в соответствии с установленными нормами и процедурами проводит внутренне расследование. Каждый сотрудник обязан оказывать максимальное содействие в проведении таких расследований.

Кроме того, Лемтранс, являясь частью Группы СКМ, в полной мере разделяет ее корпоративные ценности и принципы этики делового поведения. Группа СКМ соз-

дала Линию доверия как прямой канал обратной связи, позволяющий любому сотруднику сообщить о неподобающем поведении либо случаях несоблюдения этических принципов.

Лемтранс не допускает предоставление со стороны сотрудников заведомо ложных сведений.

Линия доверия принимает информацию всеми возможными каналами: по обычной и электронной почте, телефону, при помощи текстовых форм на сайте Группы и специальных информационных ящиков. При необходимости данный механизм позволяет выразить обеспокоенность анонимно.

Лемтранс не допускает преследования в отношении лица, уведомляющего о нарушении закона и положений Кодекса этики. Каждый сотрудник, который, по его мнению, подвергся преследованиям, должен сообщить об этом своему непосредственному руководителю и на Линию доверия, а также обратиться в юридическое управление компании.



## СОХРАНЕНИЕ АНОНИМНОСТИ

По желанию вы можете оставлять сообщения на условиях анонимности. Линия доверия лишена возможности автоматического определения номера телефона входящего звонка. Анонимные сообщения, которые были зарегистрированы Линией доверия, обрабатываются по аналогии с другими сообщениями при наличии

достаточной информации для реагирования на сигнал.

Чтобы гарантировать Вашу анонимность при обращении на Линию доверия, просим соблюдать следующие несложные правила:

- Не отправляйте сообщения с рабочего компьютера;
- Не используйте корпоративные средства телефонной связи для дозвона на Линию доверия;
- Не подписывайте сообщение;
- Не указывайте детали, которые могут помочь идентифицировать Вашу личность.

Если Ваша информация касается руководства компании, то расследование будет проводиться на более высоком уровне с соблюдением условия конфиденциальности.

(я сообщу, соблюдая  
конфиденциальность!!!)

←Enter



# ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ



## КООРДИНАТЫ ЛИНИИ ДОВЕРИЯ



**0800-60-0777** (все звонки бесплатны в пределах Украины)

**+380-62-3847232** (платные звонки согласно тарифам вашего оператора)



Отправить сообщение по электронной почте:

**[trustline@scm.com.ua](mailto:trustline@scm.com.ua)**





